

Algemene voorwaarden

I. Definities

Hondencoach Niyu, eenmanszaak, ondernemingsnr. 0773675859, BTW BE0773675859

Christine Michiels, gevestigd te Wilrijk, Jules Moretuslei 90.

Cliënt: de eigenaar van het dier, die beroep doet op Christine Michiels en de opdracht geeft zichzelf en het dier te laten begeleiden.

Consult- en trainingslocatie: op het thuisadres van de cliënt of een afgesproken buitenlocatie.

II. Algemeen

Alle tussen Hondencoach Niyu en de cliënt gesloten en te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden:

1. Christine Michiels zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, waarbij het welzijn van mens en dier het uitgangspunt is.
2. Christine Michiels zal de cliënt naar beste vermogen begeleiden, zonder aanzien des persoons.
3. Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen te allen tijde worden gerespecteerd. Mededelingen aan derden worden slechts gedaan na overleg met de cliënt en uitsluitend wanneer Christine Michiels ervan overtuigd is dat de belangen van de cliënt en/of het dier of de omgeving hiermee zullen zijn gediend.

III. Adviezen, therapieën, coaching en training

1. Een bezitter/eigenaar van een dier kan ten aanzien van het gedrag van het dier advies vragen aan Christine Michiels.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van Christine Michiels.
3. Deze advisering/behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid van Christine Michiels. De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk



Hondencoach Niyu

Begeleiding van de hond en zijn gezin

voor de gevolgen van het optreden van zijn of haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.

4. Christine Michiels kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van het psychische welbevinden het dier. Een garantie op de uitkomst van de therapie/advies/training/coaching kan echter niet gegeven worden.
5. Christine Michiels behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren wanneer een cliënt weigert mee te werken aan een opgestelde begeleiding.
6. Elke vorm van begeleiding, zowel in de hondengedragpraktijk van Christine Michiels, als daarbuiten, geschieden op eigen risico van de cliënt. Christine Michiels kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of letsel.
7. De te trainen dieren dienen te zijn meeverzekerd in de BA-verzekering van de eigenaar/bezitter van de hond.

IV. Betaling/afspraken

1. Gemaakte afspraken tussen Christine Michiels en cliënt kunnen tot minimaal 48 uur van te voren door de cliënt worden afgezegd of gewijzigd. Later afzeggen/wijzigen door de cliënt kan alleen in geval van overmacht én met wederzijdse instemming.
2. Christine Michiels zal bij afspraken die door de cliënt niet of niet tijdig zijn afgezegd, het volledige bedrag van het desbetreffende consult in rekening brengen van de cliënt.
3. Indien door ziekte of overmacht van Christine Michiels een afspraak moet worden gewijzigd of een workshop moet worden afgelast, dan draagt Christine Michiels er zorg voor dat deze afspraak op een zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt. Indien de cliënt hierdoor geen verdere deelname wenst, wordt het eventueel vooraf betaalde geld volledig teruggestort door Christine Michiels.
4. De betaling van een afspraak dient indien contant of via Payconic o.d., op het moment van de afspraak te gebeuren. Per overschrijving dient dit vooraf te gebeuren. In het uitzonderlijke geval dat de betaling nadien gebeurt, dient de betaling binnen de 2 dagen na de desbetreffende afspraak te geschieden.



Hondencoach Niyu

Begeleiding van de hond en zijn gezin

5. Honden worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke entingen via een dierenarts.
6. Alle door Christine Michiels versterkte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de betreffende coaching en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Christine Michiels verveelvoudig openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.



Hondencoach Niyu

Begeleiding van de hond en zijn gezin